

ESPACE
INFO ENERGIE LOIRE

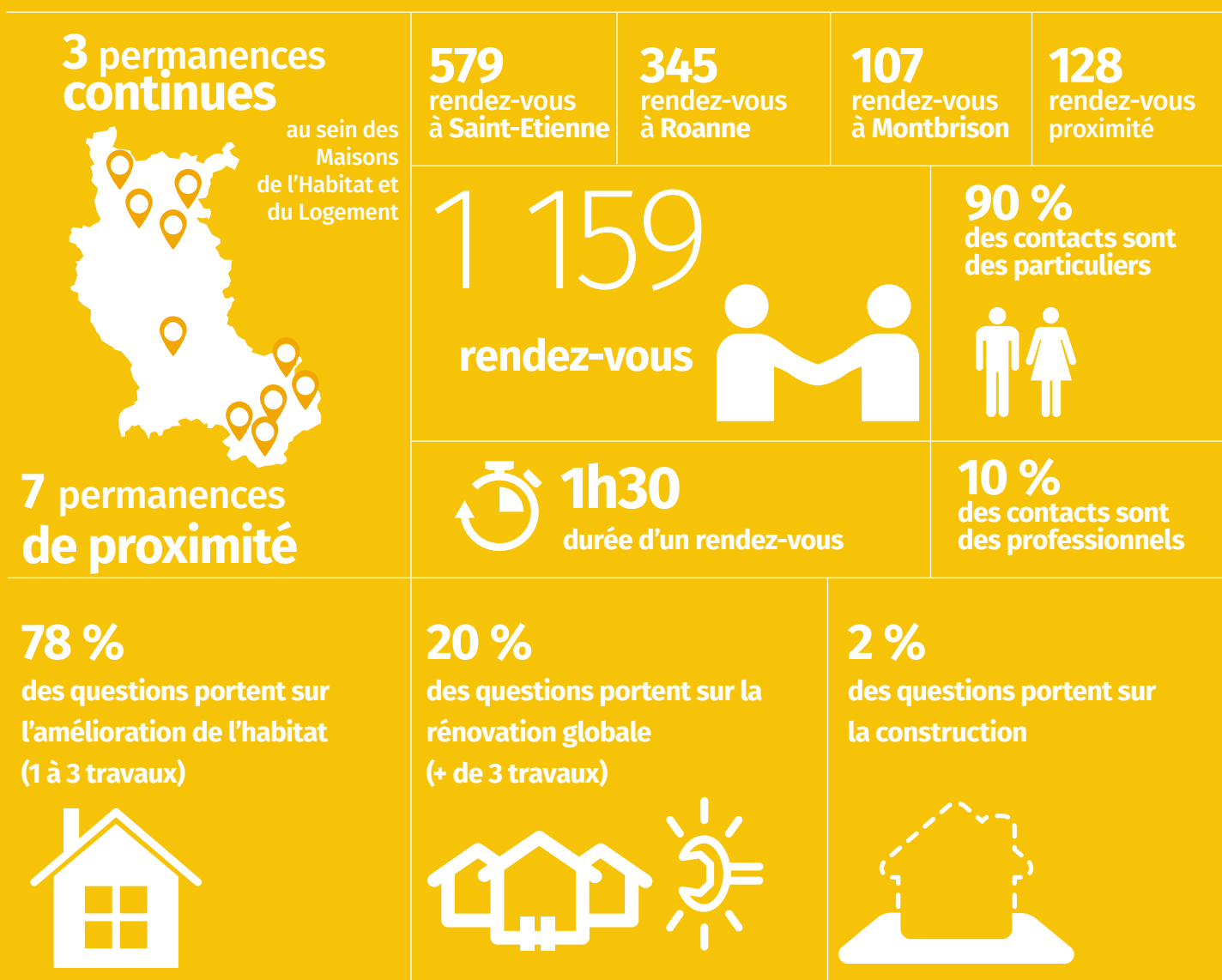


**VOUS FAITES
LE BON CHOIX**

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2016



PARTICULIERS



ESPACE INFO ÉNERGIE LOIRE

Depuis le 1^{er} janvier 2016, l'ALEC42 assure la mission d'Espace Info Énergie et propose ainsi un **service unique** auprès de tous les particuliers : propriétaires de logements individuels, collectifs et locataires. Il délivre une information et un conseil de 1^{er} niveau sur les consommations d'énergie du foyer : logement, transport et comportement.

Améliorer l'accessibilité du service

Plusieurs actions ont été mises en oeuvre afin de rendre le service Info Énergie accessible au plus grand nombre, sur **l'ensemble du territoire** :

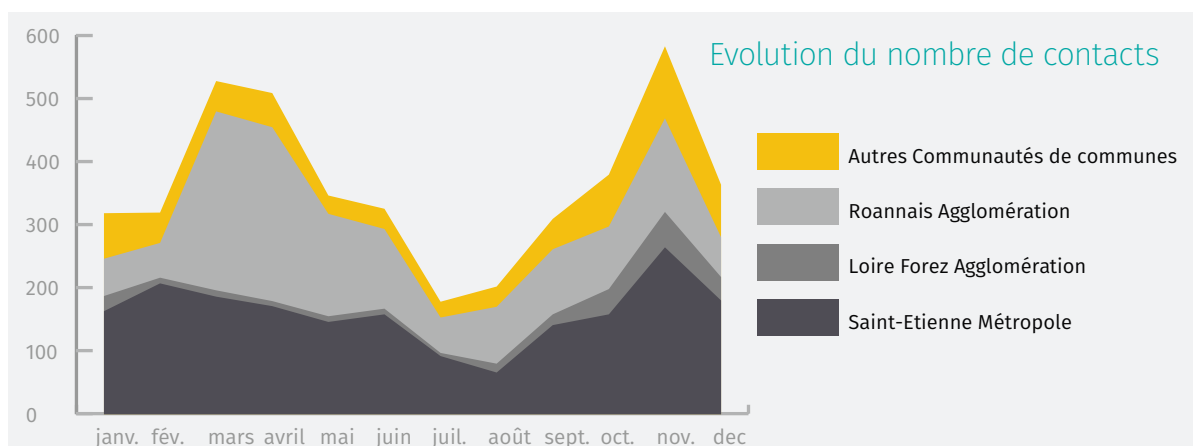
- **7 conseillers** dédiés à l'Espace Info Énergie
- mise en place d'un **numéro unique** : 04 77 41 41 25
- augmentation de l'**amplitude horaire** : non stop de 9h à 18h du lundi au vendredi
- ouverture de **trois permanences continues** (Saint-Etienne, Montbrison et Roanne) pouvant accueillir les particuliers du lundi au vendredi. Ces permanences sont proposées au sein des Maisons de l'Habitat et du Logement du Département et permettent de regrouper en un seul lieu : les conseils juridiques et financiers de l'ADIL, les archi-conseils et les conseillers Info Énergie de l'ALEC42.
- **7 permanences mensuelles de proximité** couvrant l'ensemble du territoire

Plus de contacts, plus de rendez-vous

En 2016, l'Espace Info Énergie de la Loire a renseigné **4 355 personnes**, soit une augmentation de 34% par rapport à 2015 (3 240 contacts).

Cette augmentation s'explique par la campagne de communication de Roannais Agglomération sur l'aide financière "Rénov'ta baraque" lancée en mars et celle de la plateforme de rénovation énergétique Rénov'actions42 qui a débutée fin septembre 2016.

1 159 personnes rencontrées lors des permanences (30% des contacts). Cette forte proportion de rendez-vous s'explique par les demandes d'informations techniques poussées de la part des particuliers, par l'augmentation du nombre de questions portant sur la rénovation globale et sur la volonté des conseillers d'encourager les particuliers à aller vers plus de performance énergétique.



NOMBRE DE PERSONNES SENSIBILISÉES LORS DES ANIMATIONS

2 300

L'amélioration de l'accessibilité du service Info Énergie passe également par une meilleure information de son existence et de ses modalités.

Un site internet a été mis en place, diffusion d'une plaquette avec les lieux des permanences (10 000 exemplaires), envoi de newsletters, diffusion d'une vidéo de présentation du service

NOMBRE DE VISITEURS SUR LE SITE

4 500

15 000

PAGES VUES

www.infoenergie-loire.org

+800

Visiteurs de l'exposition La Maison économe

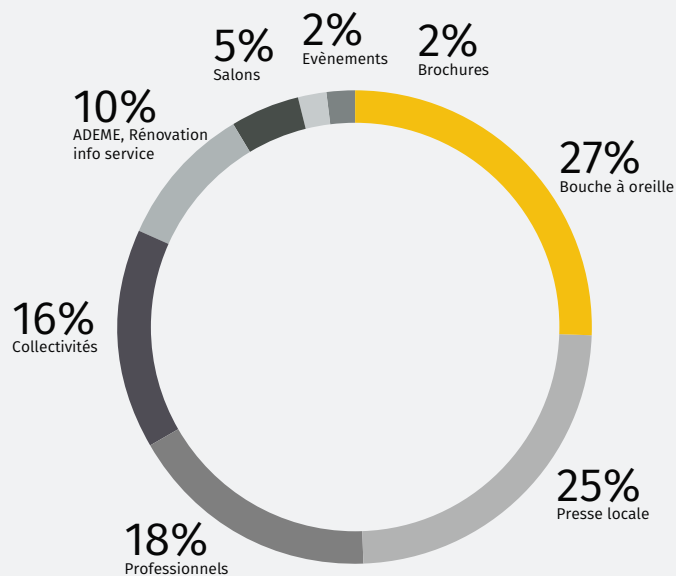
Maison du Parc - Pélussin du 9.02 au 8.05
Journée sécurité environnement - Nexter 16.06

2

BALADES THERMOGRAPHIQUES

Firminy 19.11
Montbrison 02.12

Mode connaissance du service



En 2016, les conseillers de l'Espace Info Énergie ont **sensibilisé** et **informé** le grand public à travers différents formats d'événements : salons, conférences, balades thermographiques...

+25
ANIMATIONS
RÉALISÉES

+35
JOURS
D'ANIMATIONS

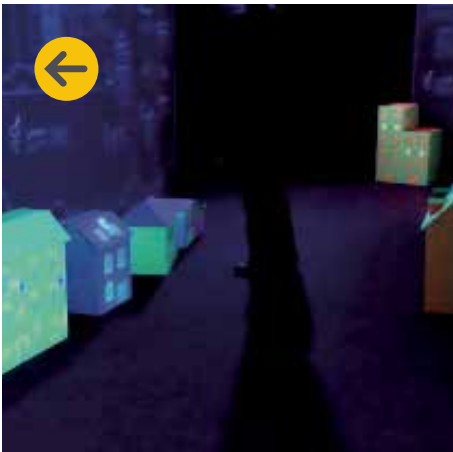
6 SALONS

- 26 au 28.02 Salon habitat - Roanne
- 11 au 14.03 Salon habitat - St Etienne
- 17 au 18.09 Salon immobilier - Roanne
- 16 au 27.11 Tatou Juste - St Etienne
- 2.04 Journée habitat - St-Bonnet-le-Château
- 4.06 Village énergie - St-Etienne



FORUM HABITAT

Loire Forez Agglomération a organisé du 22.11 au 15.12, un forum de l'habitat pour sensibiliser les habitants aux déperditions énergétiques de leur logement et les encourager à engager des travaux de rénovation. Au programme, l'exposition Thermicity, une balade thermographique suivie d'une conférence et de prêts du thermokit.



PRÊT THERMOKIT

Près de 60 personnes ont pu bénéficier du prêt d'une caméra thermique. Après avoir effectué ses clichés, le particulier est reçu en rendez-vous par un conseiller afin d'évaluer les points faibles de l'isolation du logement.



OPERATION DRONE

GrDF, associé à Roannais Agglomération, a organisé le survol d'un quartier de Roanne par un drone équipé d'une caméra thermographique. Cette opération a pour objectif d'encourager la population à la rénovation énergétique performante des logements.

Réunion de restitution - 23.03
50 personnes



LES PERMANENCES DANS LA LOIRE



LOCAUX ESPACE INFO ENERGIE

du lundi au vendredi
de 9h à 18h

MONTBRISON

53 rue de la République

ROANNE

5 rue Brison

SAINT-ETIENNE

20 A rue Balay



PERMANENCES DE PROXIMITE SUR RENDEZ-VOUS

BOURG-ARGENTAL

3^e mardi du mois - 9h à 11h
Mairie, Place de l'Hôtel de Ville

LE CROZET

2^e jeudi du mois - 9h à 12h
Bâtiment Roannais
Agglomération, le Bourg

FIRMINY

4^e vendredi du mois - 14h à 17h
Mairie, 2 place du Breuil

PELUSSIN

2^e jeudi du mois - 9h à 17h
Maison des services - 7 rue des Prairies

PERREUX

3^e jeudi du mois - 14h à 17h
Mairie, Place de Verdun

RENAISON

2^e jeudi du mois - 14h à 17h
Mairie, 152 rue Gruyères

RIVE-DE-GIER

2^e lundi du mois - 9h à 12h
Mairie, 2 rue de l'Hôtel de Ville

ST-GENEST-MALIFEAUX

3^e mardi du mois - 14h à 16h
Mairie, Le Bourg

Tél. 04 77 41 41 25

du lundi au vendredi de 9h à 18h

www.infoenergie-loire.org

Service financé par

